

## § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin (dalej: „**Regulamin**”) określa zasady uczestnictwa w akcji promocyjnej „Wakacyjna promocja VCRD” (Oferta VacationClub Resort Dźwirzyno”).
2. Organizatorem akcji promocyjnej jest Zdrojowa Invest 2 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Marszałkowska 72/17, 00-545 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie Wydział XII Gospodarczy pod numerem KRS: 629975, REGON: 365064419, NIP:7010600550 (dalej „**Organizator**”),
3. Uczestnikiem akcji promocyjnej może być pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, jak również osoba prawna i jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej.
4. Przystąpienie do akcji promocyjnej jest równoznaczne z zaakceptowaniem przez Uczestnika Regulaminu.
5. Udział w akcji promocyjnej jest dobrowolny.
6. Akcja promocyjna nie łączy się z innymi promocjami Organizatora.
7. W przypadku posługiwania się w Regulaminie terminem **Voucher** jest on wydawany na okaziciela, uprawnia jego posiadacza do jego wymiany na usługę noclegową (Voucher nie obejmuje żadnych innych usług poza usługami noclegowymi). Voucher może być w formie papierowej lub elektronicznej,
8. W przypadku posługiwania się w Regulaminie terminem **Posiadacz** – oznacza osobę, która dokonuje wymiany Vouchera na usługę noclegową.

## § 2 WARUNKI UDZIAŁU W AKCJI PROMOCYJNEJ

1. Akcja promocyjna trwa od dnia 1 lipca 2024 – 15 września 2024 roku na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Akcja promocyjna dotyczy wyłącznie lokali w inwestycji VacationClub Resort Dźwirzyno znajdujących się w sprzedaży w trakcie akcji promocyjnej (dalej: „**Lokale**”).
3. Warunkiem udziału w akcji promocyjnej jest zawarcie umowy przedwstępnej sprzedaży z właściwą spółką z grupy kapitałowej Organizatora (tj. umowy przedwstępnej obowiązującej w tej spółce) w okresie trwania akcji promocyjnej, który jest określony w § 2 ust. 1 Regulaminu (dalej: „**Umowa Przedwstępna Sprzedaży**”) wraz z wpłatą zadatku w wysokości 20% ceny przedmiotu Umowy Przedwstępnej Sprzedaży w terminie określonym w Umowie Przedwstępnej Sprzedaży.
4. Akcja promocyjna ograniczona jest do Lokali znajdujących się w ofercie sprzedaży spółek z grupy kapitałowej Organizatora. W przypadku wyczerpania puli Lokali przeznaczonych do sprzedaży akcja promocyjna jest automatycznie zakończona a Uczestnikowi nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia. O pierwszeństwie skorzystania z akcji promocyjnej decyduje zawarcie Umowy Przedwstępnej Sprzedaży.

## § 3 PROMOCJA

1. Uczestnik, który spełni łącznie wszystkie warunki wskazane w § 2 ust. 3 Regulaminu (z zastrzeżeniem § 3 ust. 2 Regulaminu) otrzyma od Organizatora:
  - a) w przypadku gdy przedmiotem Umowy Przedwstępnej Sprzedaży będzie apartament 1-pokojowy Uczestnik otrzyma od Organizatora Voucher dla łącznie dwóch osób obejmujący pobyt – tj. sześć dób hotelowych – w apartamencie 1-pokojowym w hotelu Diune Hotel & Resort w Kołobrzegu albo hotelu Radisson Resort Kołobrzeg do wykorzystania w 2024 lub 2025 roku (pobyt musi odbyć się najpóźniej do dnia 31 grudnia 2025 roku, termin ważności Vouchera – 31 grudnia 2025 roku z wyłączeniem okresów między 15 lipca a 18 sierpnia 2024 roku oraz między 14 lipca a 17 sierpnia w 2025 roku),
  - b) w przypadku gdy przedmiotem Umowy Przedwstępnej Sprzedaży będzie apartament 2-pokojowy Uczestnik otrzyma od Organizatora Voucher dla czterech osób obejmujący

- pobyt – tj. sześć dób hotelowych – w apartamencie 2-pokojowym w hotelu Diune Hotel & Resort w Kołobrzegu lub hotelu Radisson Resort Kołobrzeg do wykorzystania w 2024 lub 2025 roku (pobyt musi odbyć się najpóźniej do dnia 31 grudnia 2025 roku, termin ważności Vouchera – 31 grudnia 2025 roku z wyłączeniem okresów między 15 lipca a 18 sierpnia 2024 roku i między 14 lipca a 17 sierpnia w 2025 roku).
2. W przypadku, gdy Umowa Przedwstępna Sprzedaży zostanie zawarta przez więcej niż jednego kupującego (np. małżeństwo, współwłaściciele, wspólnicy spółki cywilnej itp.) Voucher otrzyma jeden z kupujących wskazany przez wszystkich kupujących przy zawieraniu Umowy Przedwstępnej Sprzedaży, a w przypadku braku porozumienia kupujących, Organizator wybierze samodzielnie jednego z kupujących (Uczestnika), który otrzyma Voucher a pozostałym kupującym nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia wobec Organizatora. Na jedną Umowę Przedwstępną Sprzedaży przypada jeden Voucher.
  3. Wartość vouchera wskazanego w § 3 ust. 1 pkt a) Regulaminu wynosi 3.600 zł brutto.
  4. Wartość vouchera wskazanego w § 3 ust. 1 pkt b) Regulaminu wynosi 7.200 zł brutto.
  5. Uczestnikowi nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości promocji ani otrzymania jego ekwiwalentu pieniężnego.
  6. Regulamin nie zwalnia Uczestników z ciążących na nich obowiązków publicznoprawnych na podstawie ogólnie obowiązujących przepisów prawa. Przed otrzymaniem Vouchera Uczestnik, który go otrzymuje jest zobowiązany do przekazania Organizatorowi wszystkich informacji wskazanych w Załączniku nr 1 do Regulaminu. Brak podania informacji będzie skutkowało odmową przekazania Vouchera, a Uczestnikowi nie będą z tego tytułu przysługiwały żadne roszczenia.
  7. W przypadku rozwiązania, wygaśnięcia lub odstąpienia od Umowy Przedwstępnej Sprzedaży z winy Uczestnika, traci on prawo do promocji i zobowiązany jest do zwrotu Organizatorowi wartości Vouchera w terminie 14 dni od dnia rozwiązania, wygaśnięcia lub odstąpienia od umowy rezerwacyjnej lub przedwstępnej umowy sprzedaży.
  8. Voucher zostanie wysłany na adres korespondencyjny wskazany w Umowie Przedwstępnej Sprzedaży w terminie 14 dni od dnia zapłaty całości zadatku w terminie wskazanym w Umowie Przedwstępnej Sprzedaży.

#### **§ 4 REALIZACJA VOUCHERA**

1. Voucher nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, w tym nie jest kartą płatniczą.
2. Po upływie ważności Voucher nie może zostać wymieniony na usługę. Okres ważności Vouchera nie może zostać przedłużony.
3. Voucher musi zostać wykorzystany w całości jednokrotnie.
4. Za utratę Vouchera odpowiedzialny jest Posiadacz Vouchera.
5. Realizacja Vouchera jest ważną transakcją także w przypadku, gdy Posiadacz wejdzie w posiadanie Vouchera w sposób nieuprawniony. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieuprawnione wejście w posiadanie Vouchera.
6. W celu realizacji Vouchera koniecznym jest dokonanie rezerwacji terminu Usługi w dziale rezerwacji pod nr tel. +48 91 40 40 400 lub poprzez e-mail: [rezerwacja@zdrojowahotels.pl](mailto:rezerwacja@zdrojowahotels.pl). Zmiana terminu rezerwacji jest możliwa wyłącznie zgodnie z warunkami anulacji podanymi przez dział rezerwacji (nr tel. +48 91 40 40 400, e-mail: [rezerwacja@zdrojowahotels.pl](mailto:rezerwacja@zdrojowahotels.pl)).
7. Obiekty mają prawo odmówić zrealizowania Vouchera, gdy upłynął termin ważności Vouchera lub uszkodzenia Vouchera uniemożliwiają odczytanie danych zapisanych na Voucherze lub w rezerwowanym terminie brak jest dostępności usługi noclegowej.

## § 5 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu prowadzenia akcji promocyjnej, Uczestnicy mogą zgłaszać w terminie 7 dni od dnia zakończenia akcji promocyjnej. O zachowaniu terminu składania reklamacji decyduje data odbioru zgłoszenia reklamacyjnego przez Organizatora. Reklamacje złożone po tym terminie nie będą rozpatrywane.
2. Reklamacja powinna zostać przesłana w formie listu poleconego lub doręczona bezpośrednio na adres Organizatora wskazany w Regulaminie z dopiskiem „Reklamacja – akcja promocyjna „Wakacyjna Promocja VCRD” oraz zawierać imię, nazwisko i dokładny adres Uczestnika jak również zawierać dokładną przyczynę i opis reklamacji
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Komisję w terminie 30 dni od daty ich otrzymania. Komisja rozpatrując reklamacje stosować się będzie do postanowień niniejszego Regulaminu. Uczestnik o decyzji Komisji zostanie powiadomiony pocztą na adres podany przez Uczestnika w reklamacji.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za awarie, błędy i nieprawidłowości wynikające z zakłóceń czy też awarii systemów informatycznych.

## § 6 DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Uczestników akcji promocyjnej jest Organizator spółka Zdrojowa Invest 2 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Marszałkowska 72/17, 00-545 Warszawa (dalej: **Administrator**). W Spółce został powołany Inspektor Ochrony Danych e-mail: [iod@zdrojowainvest.pl](mailto:iod@zdrojowainvest.pl).
2. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez Administratora zgodnie z przepisami Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych z związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: „**RODO**”).
3. Wzięcie udziału w akcji promocyjnej jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych zgodnie z RODO w celu prowadzenia akcji promocyjnej.
4. Dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach i w oparciu o następujące podstawy prawne:
  - a) udziału Uczestnika w akcji promocyjnej i wykonania postanowień Regulaminu (w tym w celu przyznawania promocji i realizowania innych praw i obowiązków wynikających z Regulaminu). Podstawą prawną przetwarzania danych jest w tym przypadku art. 6 ust. 1 lit. b) RODO tj. przetwarzanie w celu zawarcia i realizacji umowy - **przez czas** niezbędny do realizacji umowy, a po jej zakończeniu dane osobowe będą przetwarzane przez czas potrzebny do wykazania prawidłowości wykonania wynikających z niej obowiązków, w tym do upływu terminów wskazanych w wewnątrzorganizacyjnych wytycznych dotyczących archiwizacji;
  - b) realizacji obowiązków prawnych Administratora w zakresie rozliczeń podatkowych i sprawozdawczości, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO - **przez czas** niezbędny do realizacji ustawowych obowiązków Administratora, w szczególności do czasu upływu terminu przedawnienia zobowiązań podatkowych;
  - c) prowadzenie marketingu własnych towarów i usług, dochodzenie roszczeń lub obrona przed nimi, podejmowanie działań wizerunkowych, zapewnienie prawidłowych rozliczeń w związku z zawartą umową, rozpatrywanie reklamacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora - **przez czas** niezbędny do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, w tym zakresie nie dłużej jednak niż do czasu uznania za uzasadniony szczególną sytuacją sprzeciwu.
  - d) w przypadku wyrażenia dobrowolnych i opcjonalnych zgód tj.;

- na podstawie art. 10 ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną i art. 172 ustawy z dnia 16.07.2004 r. Prawo telekomunikacyjne - jeżeli Pani/Pan wyrazi zgodę na otrzymywanie komunikatów marketingowych na wskazany adres e-mail lub numer telefonu, w formie SMS;
  - na podstawie art. 172 ustawy z dnia 16.07.2004 r. Prawo telekomunikacyjne - jeżeli Pani/Pan wyrazi zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych podczas rozmów telefonicznych wykonywanych na podany numer telefonu; dane będą przetwarzane także w celach marketingowych polegającym na przekazywaniu informacji o produktach oraz usługach, promocjach, cennikach i innych informacjach - **do czasu** wycofania udzielonej zgody,
5. W zakresie, w jakim dane przetwarzane są na podstawie odrębnej zgody, przysługuje prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Pozostanie to jednak bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano przed jej cofnięciem.
  6. Dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu ani nie będą stanowiły podstawy do zautomatyzowanego podejmowania decyzji wobec Uczestników.
  7. Uczestnikowi przysługuje prawo do uzyskania dostępu do treści swoich danych, prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania oraz przenoszenia danych osobowych. Informujemy, że warunki skorzystania z ww. praw są określone w przepisach prawa, wobec czego prawa te nie mają charakteru bezwzględnego.
  8. Uczestnikowi przysługują dwa rodzaje prawa sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, jeżeli Administrator przetwarza dane osobowe:
    - a) na podstawie prawnie uzasadnionych interesów, Uczestnik może zgłosić sprzeciw z przyczyn związanych z ich szczególną sytuacją;
    - b) na potrzeby marketingu bezpośredniego, Uczestnik może zgłosić sprzeciw w każdym przypadku
  9. Dane Uczestników nie będą przekazane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowej.
  10. Odbiorcami danych osobowych mogą być:
    - a) podmioty, którym Administrator ma obowiązek przekazywać dane na gruncie przepisów prawa;
    - b) podmioty świadczące usługi prawne i windykacyjne;
    - c) podmiot dostarczające oprogramowanie i narzędzia wykorzystywane przez Administratora;
    - d) podmiot dostarczający pocztę elektroniczną;
    - e) podmioty dostarczające usługi pocztowe i kurierskie;
    - f) banki;
    - g) podmioty z grupy kapitałowej powiązane z Administratorem;
  11. W przypadku wątpliwości co do prawidłowości przetwarzania Danych Uczestników przez Administratora, Uczestnik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą przy ul. Stawki 2 w Warszawie ([www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl)).
  12. Podanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne, przy czym jest warunkiem wzięcia udziału w akcji promocyjnej. Brak podania danych osobowych lub podanie danych niekompletnych uniemożliwi wzięcie udziału w akcji promocyjnej.

## § 6 POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

1. Organizatorzy zastrzegają sobie możliwość zmiany Regulaminu. Zmiany obowiązują od momentu zamieszczenia zmienionego Regulaminu na stronie internetowej
2. Wszelkie informacje o akcji promocyjnej zawarte w jakichkolwiek materiałach promocyjnych i reklamowych mają jedynie charakter informacyjny. Wiążącą moc prawną mają wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu.
3. Organizator akcji promocyjnej zastrzega sobie prawo do odwołania akcji promocyjnej bez podania przyczyn.

4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działanie lub zaniechanie Uczestnika oraz podmiotów trzecich.
5. Jeśli którekolwiek z postanowień Regulaminu zostanie uznane za niezgodne z prawem, nieważne lub w inny sposób niewykonalne w zakresie przewidzianym przepisami prawa, to w zakresie, w którym to postanowienie jest niezgodne z prawem, nieważne lub niewykonalne zostaje ono wyłączone i usunięte, a w pozostałym zakresie postanowienia Regulaminu obowiązują i pozostają w pełnej mocy oraz są nadal wiążące i wykonalne.
6. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z niniejszym Regulaminem lub akcją promocyjną będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla dzielnicy Śródmieście w Warszawie.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego.